

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר ענ"א 6

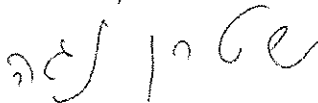
אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצ"ב אישור ועדת המכרזים בנושא התקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ, לתחזוקת מערכת פניות הציבור לשנת 2016.

הנושא נדון בוועדה בתאריך 15.2.2016 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות תתימת כל חברי הוועדה, הסתיים ב- 15.2.2016.

בברכה,



נגה שטרן  
מנהלת האגף



מדינת ישראל  
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
Central Bureau of Statistics  
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה  
Acquisitions and Logistics Department

**שם הטופס: פרוטוקול ועדת מכרזים לאישור התקשרות בפטור לפי תקנה (29)3, (30)3, (31)3, (32)3**

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.15.ט

פרק משני: עבודות מכרזים ועבודות

**סיווג ואישור ההתקשרות**

משרד/יחידה		יחידה מזמינה	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה		אגף מערכות מידע	
שם ועדת מכרזים/פטור משרדית	פרוטוקול מס'	תאריך	
ועדת מכרזים ענ"א	6	45.2.2016	

**חברי ועדה נוכחים**

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
אריה אהרון	יושב ראש	נגה שטרן	מרכז
אורית לזין	חבר		חבר
בריאן ניגן	חבר		חבר
שחר כ"ץ	חבר	ויקי צימרמן	מזכיר

**חברי ועדה שנעדרו**

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה

רשם	ויקי צימרמן
-----	-------------

**פרטי ההתקשרות המבוקשת**

נושא ההתקשרות		מספר ההתקשרות	
התקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ, לתחזוקת מערכת פניות הציבור – public appeals לשנת 2016			
תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות	מס' פנייה במנו"ף*
1.1.2016	31.12.2016	11,585 ₪ (כולל מע"מ)	
שם הספק		מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	
אי.סי.איקס בע"מ		511624165	

\*שדה זה ימולא לאחר פרסום במערכת (מנו"ף)

**סוג ההתקשרות**

רכש  מכר

מקרקעין

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

עמוד 1 מתוך 4

שם המאשר: אבי מישראל  
תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

בתוקף מיום: 18.12.2013

טלפון: 972-2-6592261 | פקס: 972-2-6592292 | דוא"ל: [info@cbs.gov.il](mailto:info@cbs.gov.il) | [www.cbs.gov.il](http://www.cbs.gov.il)



רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456

**שם הטופס: פרוטוקול ועדת מכרזים לאישור התקשרות בפטור לפי תקנה (29)3, (30)3, (31)3, (32)3**

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.15

פרק משני: עבודות מכרזים ועבודות

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט של הטובין/השירות/העבודה/מקרקעין)**

הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-16.12.2008 את היותה של חברת MCMS TECHNOLOGY, ספק ומתחזק יחיד של תוכנת PUBLIC APPEALS – מערכת לניהול פניות הציבור. זאת, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-15.12.2008 לרכישת התוכנה ליחידת מבקר הפנים, בעלות של 37,200 ₪. ב-18.5.2009 הורחבה ההתקשרות עם החברה לצורך הטמעת התוכנה, בהיקף של 5,103 ₪. המחירים כוללים מע"מ. ועדת הפטור וועדת המכרזים אישרו את החברה ב-17.2.2010 וב-25.12.2012 (בהתאמה), מ-1.1.2010 עד 31.12.2012 ומ-1.1.2013 עד 31.12.2015. כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות משנת 2008 עד סוף שנת 2015 (כולל רכישת עמדה נוספת), הוא כ-100,665 ₪ (כולל מע"מ).  
בוצע מחדש תהליך בחינת קיומם של ספקים, כמפורט בהמשך.

מר שחר כ"ץ, מנהל אגף (בכיר) מערכות מידע, מבקש במכתב מ-6.1.2016, להתקשר עם החברה לשנת 2016 לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הנ"ל לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS. היצורן הוא יצרן בלעדי של המערכת, בעל זכויות הקניין והספק היחיד המורשה לתחזוקת המערכת. בנוסף, מציינת גב' אסף במכתבה מ-24.12.2012 כי במהלך שנת 2012, טופלו באמצעות המערכת כ-40 פניות ונבדקו המערכות הפועלות בארגון, כדי לבחון את התאמתן ליחידת ביקורת הפנים. התברר כי המערכת הקיימת, היא המתאימה ביותר לטיפול בתלונות המגיעות ליחידה. עלות ההתקשרות גבוהה בשנת 2016 בכ-10% מהעלות בשנת 2015 (9,900 ₪ במקום 9,000 ₪). הספק מסביר זאת בכך שהתחזוקה התייקרה אחרי 3 שנים, בשל התייקרות תשומות התחזוקה.

**מכרז מרכזי / הסכם מחירים מירביים בתוקף**

שדה זה ימלא במקרה שבו קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר. או הסכם מחירים מירביים

פרטי המכרז/ההסכם	מספר המכרז/הסכם:	שם הספק:
<p>אם מדובר במכרז, האם התקבל אישור ועדת הפטור העליונה להתקשרות שלא באמצעות מכרז זה <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא</p>		
<p><b>נימוקים</b></p> <p>יש להתייחס לסוגיות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מדוע נבחר שלא לבצע התקשרות באמצעות המכרז המרכזי הקיים</li> <li>• אם מדובר בהסכם מחירים מירביים, האם תנאי ההתקשרות המבוקשת זהים או מיטיבים לתנאי ההסכם. במקרה שלא, יש לנמק</li> </ul>		

**פרסום כוונת ההתקשרות**

האם בוצע פרסום הליך מקדים של בחינת קיומם של ספקים/מיזמים?

כן  לא

יש למלא את השדות הבאים:

פרסום על ידי החשב הכללי [פרסום במנו"ף מספר \_\_\_\_\_]

פרסום על ידי המשרד [פרסום במנו"ף מספר 572213 \_\_\_\_\_]

הפרסום בוצע מיום 1.1.2016 עד ליום 31.12.2018.

מועד אחרון להגשת השגות: 13.12.2015 \_\_\_\_\_

לא

במקרה זה ההתקשרות טעונה אישור של ועדת הפטור המשרדית, או העליונה – אם שווי ההתקשרות עולה על מיליון שקלים חדשים



**שם הטופס: פרוטוקול ועדת מכרזים לאישור התקשרות בפטור לפי תקנה (29)3, (30)3, (31)3, (32)3**

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.15

פרק משני: עבודות מכרזים ועבודתן

**החלטת ועדת המכרזים**

**דיון בהשגות שנתקבלו**

חלק זה ימולא במקרים שבהם נתקבלו השגות בעקבות פרסום כוונה להתקשרות

מס"ד	שם הפונה	נימוקי ההשגה

הוועדה בחנה את המסמכים הבאים:

- חוות הדעת של בעל הסמכות המקצועית ביחידה אשר פורסמה
- העתק מההשגות שנתקבלו
- חוות דעת של בעל הסמכות המקצועית ביחידה על ההשגות שנתקבלו

**דיון, החלטת הוועדה ונימוקיה:**

לא הוגשו השגות

החלטת הוועדה תישלח לפונים

**סיווג ההתקשרות**

הדיון בחלק זה יתבסס על טופס "בקשה לאישור וסיווג התקשרות", מס' ט. 7.2.2.1, אשר ימולא על ידי היחידה המזמינה.

**V** הוועדה מחליטה לאשר סיווג ההתקשרות לפי תקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים.

**V** תנאים לסיווג ההתקשרות, ככל שקיימים: (בהתאם לתקנה 9(ב) לתח"ס)

הוועדה מסווגת את ההתקשרות עם איי.סי איקס בע"מ כהתקשרות עם ספק ומתחזק יחיד בהתאם למצב הדברים בפועל, לתקופה של מ-1.1.2016 עד 31.12.2018, ל לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.

הוועדה מחליטה לא לאשר את הבקשה לסיווג ההתקשרות בפטור ממכרז.

הוועדה מחליטה על עריכת דיון נוסף.

**אישור פרטי ההתקשרות**

**V** הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות באופן מלא, לפי בקשת היחידה.

הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות בשונה מבקשת היחידה, כמפורט להלן:

תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות (בש"ח כולל מע"מ)

הוועדה מחליטה להעביר את בקשת ההתקשרות לאישור ועדת הפטור המשרדית.

הוועדה מחליטה להעביר את בקשת ההתקשרות לאישור ועדת הפטור.

**שם הטופס: פרוטוקול ועדת מכרזים לאישור התקשרות בפטור לפי תקנה  
(29)3, (30)3, (31)3, (32)3**

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.15

פרק משני: עבודות מכרזים ועבודותן

**פרסום החלטת הוועדה על התקשרות בפטור**

האם קיימת מניעה לפרסום ההחלטה על התקשרות בפטור ממכרז באתר האינטרנט הממשלתי? (לפי תקנה ג1

לתח"ם)

לא

כן (יש לפרט את הסיבה)

מטעמים של ביטחון המדינה.

מטעמי יחסי החוץ של המדינה.

מטעמי קשרי מסחר בין לאומיים.

מטעמי קשרי ביטחון הציבור.

מטעמי סוד מסחרי מקצועי. **דין ונימוקים**

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

- הנימוקים להתקשרות בפטור – יש לציין מדוע אין זה מוצדק לערוך מכרז פומבי רגיל, מכרז פומבי מוגבל, מכרז סגור או פנייה תחרותית לקבלת הצעות.
- תנאים או הסתייגויות לענין פרטי ההתקשרות.
- נימוקים לאי פרסום/פרסום חלקי של ההתקשרות.

בהתאם לטופס חוות דעת מקצועית, בכוונה להתקשר עם ספק יחיד, הוצגו ממצאי הבדיקה לפיהם רק חברת איי.סי איקס בע"מ, היא החברה היחידה אשר מפתחת, מפיקה ומשווקת את מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS.

בנוסף, פורסמה במערכת מנו"ף כוונה להתקשרות עם ספק יחיד. לא הוגשה כל השגה, בנוגע להתקשרות עם חברת איי.סי איקס.

לאור האמור לעיל, מוצדק להתקשר עם חברת איי.סי איקס כספק ומתחזק יחיד, בהתאם למצב הדברים בפועל.

לכן, הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת איי.סי איקס בע"מ, כהתקשרות עם ספק ומתחזק יחיד בהתאם למצב הדברים בפועל, לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS. ההתקשרות מאושרת לתקופה של שנה (מ-1.1.2016 עד 31.12.2016) עם אופציה ל-2 התקשרויות נוספות בנות שנה כל אחת. לפני תום תקופה המוארכת האחרונה, יש לערוך בדיקה מחודשת האם חברת מתודה היא עדיין ספק יחיד.

העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת איי.סי איקס, היא כ-9,900 ש"ח. העלות, כולל מע"מ 17%, היא כ-11,585 ש"ח. (עלות ההתקשרות גבוהה בשנת 2016 בכ-10% מהעלות בשנת 2015 (9,900 ש"ח במקום 9,000 ש"ח), הספק מסביר זאת בכך שהתחזוקה התייקרה אחרי 3 שנים, בשל התייקרות תשומות התחזוקה). העלות הכוללת לתקופה של שלוש שנים – שנה ועוד אופציה לשנתיים נוספות, (כל שנה בנפרד בעלות של כ-11,585 ש"ח לשנה, כולל מע"מ – ככל הידוע כיום) היא כ-35,000 ש"ח, כולל מע"מ.

סעיף תקציבי: 04-53-01-16\_WBS : 5522\_6400-7240.0000 בכפוף לקיום תקציב

**חתימת חברי הוועדה**

שם	יושב ראש	חשב או נציגו	יועץ משפטי	חבר נוסף	חבר נוסף
אריה אהרון	אוריית לוין	עו"ד בריאן ניגן/ עו"ד עפרה שוחטמן	שחר כ"ץ/ יצחק גולדשטיין	נגה שטרן	
אוריית לוין	15/2/16	15/2/16	15.2.16	15.2.16	

014ns16



**קדם הזמנה לקנייה \***

אל: יחידת רכש - בנא"מ / בנא"מ מפקד / מערכות מידע / פרסומים ודפוס

אבקש לרכוש את הטובין לפי הפרוט הר"מ:

שם המוצר/שרות:	תחזוקת מערכת פניות הציבור – Public Appeals – לשנת 2016
כמות:	11,583 נה כולל מע"מ
שם הספק: (שדה לא חובה)	"אי.סי.איקס בע"מ"
צורך/מטרה/הערות:	
מסמכים מצורפים:	הצעת מחיר

**פרטי היחידה הרוכשת:**

אגף מערכות מידע	תחום
גף	תאריך 03.02.2016

מס' קוד ההוצאה (בתקציב היחידה)	המוצר/שרות מתוכנן בפעולה	המוצר/שרות מתוכנן בנושא	
5522_	.0000	-7240	WBS= L-6400
תקנה תקציבית המתוכננת בתקציב היחידה			04 - 53 - 01-16

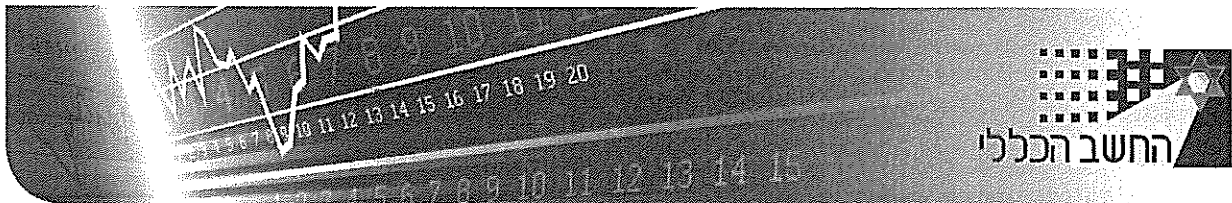
שם המזמין : אריאל קדושי	חתימה
-------------------------	-------

שם מאשר התקציב: אריאל קדושי חתימה תאריך 3.2.16

שם מבצע ההזמנה במערכת חתימה תאריך

תאריך יידוע המזמין על הפקת ההזמנה \_\_\_\_\_  
מספר ההזמנה במרכבה \_\_\_\_\_

\* הטופס נועד לצורך הצגת נתוני הרכש המבוקש, כפי שאושרו במסגרת תקציב היחידה המזמינה.



**שם הטופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט. 7.2.2.1

טופס זה ימולא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפניה אל ועדת המכרזים.

<b>משרד/יחידה</b>	<b>יחידה מזמינה</b>
למ"ס/	ענ"א
לכבוד: ועדת מכרזים (שם הוועדה)	תאריך הבקשה
וועדת מכרזים ענ"א	6.1.2016
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
אריאל קדושי	מנהל רכש טכנולוגי

<b>שם ההתקשרות המבוקשת</b>
תחזוקת מערכת פניות הציבור – Public Appeals – לשנת 2016, חברת "אי.סי.איקס בע"מ"

חלק א – אפיון ההתקשרות המבוקשת

אפיון הטובין/השירות/העבודה

פירוט של הטובין/השירות/העבודה ומאפיינים עיקריים העשויים להשפיע על ההחלטה ליציאה להליך התקשרות, כגון: מפרט טכני, עמידות טכנולוגית, טובין תחליפיים, מידת תלותו של המוצר בטובין אחרים, ועוד
בתאריך 15.12.2008 אישרה וועדת המכרזים (ענ"א 107/2008) את רכישת מערכת Public Appeals מחברת "אי.סי.איקס בע"מ" עבור מבקר המשרד לניהול פניות הציבור.
וועדת המכרזים ענ"א 99 מתאריך 25.12.2012 אישרה את החברה כספק יחיד בתחום עד לתאריך 31.12.2015 לרכישת מוצרים ורשימות של מערכת זו, וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור המוצרים שלה, ומאחר ותוקף האישור פג הגשנו בקשה חדשה לאישור החברה כספק יחיד בתחום.
מצ"ב מכתבה של הגב' סימה אסף, מבקרת המשרד, המבקשת לחדש את ההתקשרות לשנת 2016.

מאפייני השוק וניתוחו

מאפייני השוק מבחינת גודלו, היקפו הכספי, הספקים הפוטנציאליים הפועלים בו (מספרם, מאפייניהם, נקודות חוזק וחולשה שלהם, אופי השוק בעבר, מצבו בהווה וצפי לעתיד), כללי המשחק והעקרונות שעליהם מבוססת התחרות.
חברת "אי.סי.איקס בע"מ" היא ספק יחיד בתחום.

היקף ההתקשרות (היקף כספי, וכמותי ותקופת ההתקשרות המשוערת)

היקף כספי וכמותי משוער, תקופת התקשרות לרבות זכויות ברירה, (תוך התייחסות לתכנית העבודה השנתית של המשרד)
עלות שירותי התחזוקה לשנה: 9,900 ₪ לא כולל מע"מ
סה"כ עלות ההתקשרות 11,583 ₪ כולל מע"מ.

## שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	שם ההוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.2.1


### מקור תקציבי לביצוע ההתקשרות

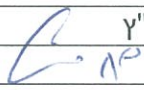
בדיקה מול הגורם האחראי לנושא התקציב במשרד/יחידה להבטחת כיסוי תקציבי בגין ההתקשרות המבוקשת וקבלת תקנה תקציבית מתאימה לכך
סעיף תקציבי: 04-53-01-16
WBS: 6400-7240-0000-5522

### התקשרויות קודמות בנושא

<ul style="list-style-type: none"> <li>• אופן ביצוע התקשרויות קודמות (מכרז לסוגיו, בחירה מרשימת מציעים, פטור ממכרז)</li> <li>• כמויות שנרכשו במסגרת התקשרויות קודמות, לרבות חתך אפיון לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה</li> <li>• מחירים קודמים לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה</li> <li>• יש לצרף דוחות מעקב מסכמים ו/או דיווח על כשלים במכרז</li> </ul> <p>פטור ממכרז ע"פ החלטת וועדה לספק יחיד בתחום.</p>

### חתימת ממלא הטופס:

שם	אריאל קדושי
חתימה	
תפקיד	מנהל רכש טכנולוגי

שם	שחר כ"ץ
חתימה	
תפקיד	ראש אגף בכיר, מערכות מידע

## שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט 7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

### חלק ב – סיווג ההתקשרות

ימולא בכל מקרה שאינו מכרז פומבי רגיל.

אנו מבקשים לסווג את ההתקשרות המפורטת להלן בהתאם להוראות תקנה 9 לתקנות חובת מכרזים (למעט תקנות 3(1), 3(2) ו-3(8)).

להלן פרטי ההתקשרות:

סוג רכש/מכר: (סמן X במקום המתאים)

טובין     
  שירותים     
  ביצוע עבודה     
  מקרקעין

התקנה ותקנת המשנה לתקנות חובת מכרזים שעליהן מסתמכת הבקשה:

תקנה 3 – התקשרות בפטור ממכרז, תקנת משנה 29

תקנה 4 – התקשרות במכרז סגור, תקנת משנה \_\_\_\_\_

תקנה 5 – התקשרות עם בעל מקצוע מומחה \_\_\_\_\_ תקנת משנה \_\_\_\_\_

תקנה 5א – התקשרות עם מתכנן, תקנת משנה \_\_\_\_\_

תקנה 7 – התקשרות במכרז עם מו"מ, תקנת משנה \_\_\_\_\_

תקנה 19 – התקשרות במכרז ממוכן מהיר. תקנת משנה \_\_\_\_\_

### נימוקים לבקשה

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

**האם קיים מכרז מרכזי של החשב הכללי או של גורם מוסמך אחר בנושא ההתקשרות**

אם קיים – יש לנמק מדוע מוצדק לבצע התקשרות שלא במסגרת המכרז המרכזי

לא.

**מדוע אין זה אפשרי או מוצדק לבצע התקשרות באמצעות מכרז פומבי רגיל או בהליך תחרותי בהתאם למדרג ההליכים המפורט בתקנה 1ב**

חברת "אי.סי.איקס בע"מ" היא ספק יחיד בתחום.

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32) לתח"ם, יש למלא את השדות הבאים:

**האם בוצע הליך בחינת קיומם של ספקים/מיזמים**

אם בוצע יש לפרט את תוצאותיו

כן

## שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט 7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

במקרה שבו מדובר בהתקשרות המשך לפי תקנה 3(4) לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

אופן ביצוע התקשרות ראשונה:

פטור ממכרז לפי תקנה 3 ותקנת משנה 29

מכרז סגור

מכרז פומבי

### פירוט לגבי ההתקשרויות בנושא זה

סוג התקשרות המשך (הארכה או הרחבה)	תקופת ההתקשרות	שווי ההתקשרות	נושא	מספר פנייה/דיווח במערכת	גורם מאשר ההתקשרות (ועדת המכרזים/ועדת הפטור/ועדת המשרדית/ועדת הפטור)	תקנה בתקנות חובת המכרזים (תח"ם)	
		37,200 ₪ לא כולל מע"מ	תחזוקה למערכת פניות הציבור – Public Appeals		ענ"א 10 מיום 17.2.14	3 (29)	התקשרות ראשונה
הארכה	1.1.2010-31.12.2012	20,160 ₪ לא כולל מע"מ	תחזוקה למערכת פניות הציבור – Public Appeals	510455	ענ"א 14 מיום 1.3.2010	3 (29)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	2013	7,200 ₪ לא כולל מע"מ	תחזוקה למערכת פניות הציבור – Public Appeals	538502	ענ"א 99 מיום 25.12.12	3 (29)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	2014	9,000 ₪ לא כולל מע"מ	תחזוקה למערכת פניות הציבור – Public Appeals	551769	ענ"א 10 מיום 17.2.2014	3 ג	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	2015	9,000 ₪ לא כולל מע"מ	תחזוקה למערכת פניות הציבור – Public Appeals	563127	ענ"א 2 מיום 14.1.2015	3 ג	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							התקשרות המשך ראשונה לא כולל מבוקשת
							התקשרות המשך נוספת לא כולל מבוקשת
							התקשרות המשך נוספת לא כולל מבוקשת
הארכה	2016	9,900 ₪ לא כולל מע"מ	תחזוקה למערכת פניות הציבור – Public Appeals			3 (29)	התקשרות המשך מבוקשת

<ul style="list-style-type: none"> <li>• האם מדובר בהארכה או בהרחבת ההתקשרות</li> <li>• האם תנאי התקשרות המשך זהים להתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המשרד</li> </ul>
הארכה

## שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

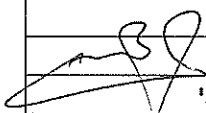
מספר טופס: ט. 7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנות 4 / 5 / 5 לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• האם קיים מאגר מרכזי בנושא ההתקשרות</li> <li>• שם רשימת המציעים</li> <li>• התמחות/תת התמחות מבוקשים</li> <li>• רשימת המציעים של המשרד/של משרד אחר</li> </ul>	לא

חתימת ממלא הטופס:

שם	אריאל קדושי
חתימה	
תפקיד	מנהל רכש טכנולוגי

**Vicky Zimerman**

---

נושא: תחזוקת מערכת פניות הציבור: FW

**From:** Sima Assaf  
**Sent:** Wednesday, February 10, 2016 10:04 AM  
**To:** Ariel Kadoshi  
**Subject:** RE: תחזוקת מערכת פניות הציבור

מאשרת

סימה אסף  
ממונה על ביקורת פנים ותלונות ציבור  
לשכת הסטטיסטיקן הממשלתי  
טל' 02-6592249 | פקס. 02-6592292 | [simaa@cbs.gov.il](mailto:simaa@cbs.gov.il)  
שנייה מחשבה לפני הדפסה, לשמירה על איכות הסביבה



---

**From:** Ariel Kadoshi  
**Sent:** Wednesday, February 10, 2016 10:03 AM  
**To:** Sima Assaf  
**Subject:** תחזוקת מערכת פניות הציבור

סימה,

נא אשרי שאת מעוניינת להמשיך להשתמש במערכת פניות הציבור ושיש צורך לתחזק אותה.

בברכה,

אריאל קדושי - מנהל רכש טכנולוגי

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

02-6592312

[arielk@cbs.gov.il](mailto:arielk@cbs.gov.il)



מדינת ישראל

STATE OF ISRAEL

Central Bureau of Statistics

תחום ביקורת פנים

24 דצמבר 2012

י"א טבת תשע"ג



לכבוד

מר אריה אהרון

סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש ויו"ר ועדת מכרזים

כאן

**הנדון: תוכנה לתלונות ציבור public appeals**

יחידת הביקורת בלמ"ס ובמשרדי הממשלה השונים עוסקת בתלונות ציבור ותלונות עובדים. ניהול התלונות מתבצע ע"י תוכנה מקצועית המופעלת במשרדי ממשלה. המערכת מציעה דוחות מקיפים לבקרה ולניהול ומאפשרת הפקת דוחות כלי בקרה על משך הטיפול בתלונה, כל תלונה מסווגת עם קבלתה במערכת לפי "סוג תלונה" המגדיר את אופן הטיפול בתלונה, הגורם המטפל בתלונה וכן התלונה ותוכן החשבה. המערכת מאפשרת מעקב מוזמן קבלת התלונה ועד לקבלת התשובה הסופית.

תצוגה זמינה של כל נתוני הפנייה, הפונים, התכתבות ושלבי טיפול בכל זמן ומכול מסך במערכת. המערכת משמשת למניעת כפילויות ובקרה. בסוף כל שנה מוצגים פילוחים והצלבות ניתוח פעולות בהתכנס שונים לצרכים סטטיסטיים לפי תאריכים, שמות פונים סוג הפנייה נושא הפנייה, סטטוס טיפול, תלונות מוצדקות, חריגת זמן במתן התשובה וכדו'.

נתבקשתי לבדוק את המערכות הפועלות בארגון כדי לבחון את התאמתם ליחידה. אבהיר כי תלונות הציבור שמגיעות גם ליחידת הסקרים וגם למשאבי אנוש מנותבות אל יחידת הביקורת כדי שזו תנהל אותן. בנוסף, מבדיקה נוספת מיחידת המידע מסרה לי הגבי יעל נתן שהמערכת אינה מתאימה לנושא הפניות. במהלך שנת 2012 הגיעו כ- 40 תלונות. בהתאם לכך התוכנה מהווה את אחד מכלי העבודה העיקריים של היחידה, אבקש לאשר את הארכת התחזוקה עליה לשנת 2013.

בברכה,

סימה אסף

מבקרית פנים

העתק: גבי יהודית מונטנר, מנהלת אגף אי רכש נכסים ולוגיסטיקה

רח' כנפי נשרים 66, פינת רח' בקי, ת"ד 34525, ירושלים 91342

טל' 02-6592249, פקס' 02-6592292

E Mail: simaa@cbs.gov.il



E-mail: support@mcms.co.il

Support & Training Department  
מחלקת תמיכה והדרכה

רח' וייצמן 2 תל אביב 64239. טלפון: 03-6949555 פקס: 03-6949500

17/11/2015

לכבוד  
מר אריאל קדושי, מח' רכש  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
ירושלים  
א.נ.,

### הגדרון: חידוש תחזוקה למערכת Public Appeals לניהול פניות ציבור לשנת 2016

הננו מתכבדים להודיעך כי הסכם התחזוקה למערכת Public Appeals לניהול פניות ציבור שברשותכם, יסתיים בתאריך 31/12/2015.

הננו מגישים לכם בזאת הצעה לחידוש שירותי התחזוקה והאחריות למערכת שבנדון לתקופה של שנה נוספת וזאת החל מיום 31/12/2016 ועד ליום 01/01/2016.

התחזוקה כוללת: תיקון תקלות (BUG) תמיכה, שדרוגים וכן זכות לקבל את מהדרור ועדכוני תוכנה שייצאו לאור במהלך תקופת השירות ללא תשלום ובכלל זה לעמדה נוספת שהותקנה אצלכם.

- עלות התחזוקה לשנת שירות נוספת עומדת על סך של: 9,900 ₪
- תנאי תשלום בהתאם לחשכ"ל
  - חברתנו הינה ספק יחיד מטעם יצרן התוכנה לתחזוקת התוכנה
  - ללקוח שמורה הזכות להאריך את ההסכם לשנים הבאות

\* המחיר הנ"ל אינו כולל מע"מ

אודה על ביצוע התשלום בהקדם.

**אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה ועניין**

יעקב אלוש  
מנכ"ל

העתק: תיק לקוח

## Ariel Kadoshi

---

**מאת:** Jacob Alloush <jacob@mcms.co.il>  
**נשלח:** יום שלישי 17 נובמבר 2015 11:53  
**אל:** Ariel Kadoshi  
**נושא:** ספק יחיד לתחזוקה ותמיכה במערכת לפניות הציבור RE:

אריאל,  
אכן התחזוקה התייקרה אחרי שלוש שנים ב 10% בשל התייקרות תשומות התחזוקה בשלוש השנים.

תודה  
יעקב

---

**From:** Ariel Kadoshi [mailto:arielk@cbs.gov.il]  
**Sent:** Tuesday, November 17, 2015 11:29 AM  
**To:** Jacob Alloush  
**Subject:** RE: ספק יחיד לתחזוקה ותמיכה במערכת לפניות הציבור

יעקב תודה,

אני רואה שהמחיר גבוה ב- 10% מהשנה שעברה, מדוע?

אריאל

---

**From:** Jacob Alloush [mailto:jacob@mcms.co.il]  
**Sent:** Tuesday, November 17, 2015 11:25 AM  
**To:** Ariel Kadoshi  
**Subject:** RE: ספק יחיד לתחזוקה ותמיכה במערכת לפניות הציבור

אריאל בוקר טוב  
קבלתי את המייל שלך  
ואני מצרף הצהרת ספק יחיד ודרישה לחידוש לשנת 2016

תודה  
יעקב

---

**From:** Ariel Kadoshi [mailto:arielk@cbs.gov.il]  
**Sent:** Monday, November 16, 2015 7:29 AM  
**To:** Jacob Alloush  
**Subject:** RE: ספק יחיד לתחזוקה ותמיכה במערכת לפניות הציבור

יעקב שלום,

קיבלת את הפנייה שלי?

אריאל

---

**From:** Ariel Kadoshi  
**Sent:** Tuesday, November 10, 2015 10:48 AM  
**To:** 'Jacob Alloush'  
**Subject:** ספק יחיד לתחזוקה ותמיכה במערכת לפניות הציבור

יעקב שלום,

אישור ספק יחיד שלכם עומד להסתיים בסוף השנה,  
אני צריך לחדש אותו על מנת לחדש את ההתקשרות אתכם לשנה הבאה.

תשלח לי בבקשה הצהרת יצרן או כל מסמך אחר שאני אוכל להשתמש בו,  
על מנת לאשר אתכם כספק יחיד.

בברכה,

אריאל קדושי - מנהל רכש טכנולוגי

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

02-6592312 📞

[arielk@cbs.gov.il](mailto:arielk@cbs.gov.il) ✉

רוצים להיות מעודכנים בכל רגע נתון? בקרו באתר הלמס [www.cbs.gov.il](http://www.cbs.gov.il)

\*\*\* The CBS antivirus system scanned this email for harmful content. \*\*\*

\*\*\* IMPORTANT: Do not open attachments unless you expected to receive them. \*\*\*

\*\*\* The CBS antivirus system scanned this email for harmful content. \*\*\*

\*\*\* IMPORTANT: Do not open attachments unless you expected to receive them. \*\*\*

רוצים להיות מעודכנים בכל רגע נתון? בקרו באתר הלמס [www.cbs.gov.il](http://www.cbs.gov.il)

\*\*\* The CBS antivirus system scanned this email for harmful content. \*\*\*

\*\*\* IMPORTANT: Do not open attachments unless you expected to receive them. \*\*\*

\*\*\* The CBS antivirus system scanned this email for harmful content. \*\*\*

\*\*\* IMPORTANT: Do not open attachments unless you expected to receive them. \*\*\*

**הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (למ"ס)**  
**דרישות הלמ"ס מספק ומתחזק למערכת PUBLIC APPEALS – לניהול פניות ציבור**

1. הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) מעוניינת להתקשר עם חברת "איי.סי איקס בע"מ", כספק ומתחזק יחיד, להכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.
2. בהתאם לתקנה 3א (א) (2), לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות, רשאי לפנות ללמ"ס, באופן המפורט בסעיף 4 להלן ולהודיע כי קיים ספק המסוגל לבצע את ההתקשרות.
3. על הספק הנ"ל לענות על התנאים הבאים (לצדף אישורים):

**א. מינהלי**

אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ומס הכנסה, היותו עוסק מורשה וכל אישור אחר המתחייב על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976.

**ב. מקצועי**

- להיות פעיל בתחום אספקת המוצרים המבוקשים ותחזוקתם, שנה לפחות. (התאריך הקובע לבדיקת הפעילות הוא 13.12.2015).
- להיות מורשה ע"י היצרן להציג, לקדם, לשווק, להפיץ, להתקין, לתמוך, לשדרג ולספק הוראות הפעלה למוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור.

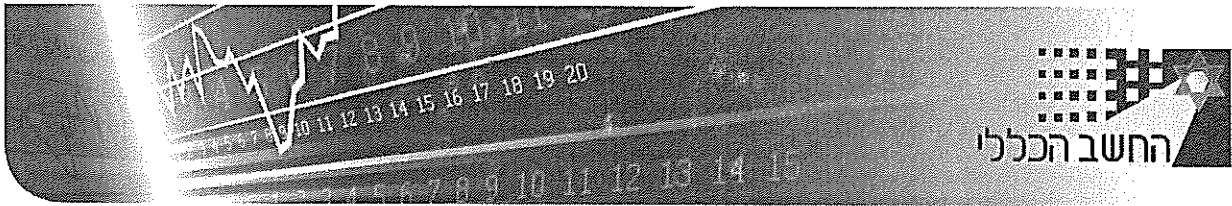
**ג. מהות השירות הנדרש**

אספקה ותמיכה של מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור – PUBLIC APPEALS.

4. על הספקים העומדים בדרישות הלמ"ס כמפורט בסעיף 3 לפנות לכתובת דוא"ל [micrazim@cbs.gov.il](mailto:micrazim@cbs.gov.il) עד יום א' 13.12.2015 (א' בטבת תשע"ו), בשעה 12:00, לצדף את האישורים המפורטים בסעיף 3 הנ"ל ולפרט את הפרטים הנדרשים, תוך ציון יכולת לעמוד בדרישות:

- שם המציע וסוג ההתארגנות (במקרה של חברה, יש לצדף מספר חברה)
- תחום עיסוק עיקרי
- כתובת לדואר רגיל
- שם איש הקשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל
- מספר עוסק מורשה
- שמות לקוחות המקבלים את השירות המבוקש.

5. הלמ"ס רשאית, אך לא חייבת, להשתמש במידע אשר יועבר אליה בעקבות פנייה זו, לצורך תכנון או עריכת מכרז, מכרז סגור או בקשה לקבלת הצעות, בהתאם לחוק חובת המכרזים.



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	למ"ס
יחידה מזמינה:	ביקורת פנים
תאריך:	10.11.15

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**  
 ברשות יחידת ביקורת פנים קיימת מערכת **Public Appeals** לניהול פניות הציבור. קליטת פניות מכל ערוצי התקשורת סיווג סוגי הפניות וניתובם לכל הגורמים המטפלים בנושא במערכת קיים מנגנון להכנת מכתבים אוטומטיים. סגירת הפנייה לאחר סיום הטיפול. המערכת מנהלת את הטיפול בפניות-בשתי רמות פריטים. האחד כללי שמשותף לכולם והשני תפריט אישי המציג למשתמש את כל הפניות שיועדו עבורו, לרבות מעקבים, כניסה של חומר חדש ופניות שממתינות לסיום הטיפול. הדבר מונע כפילויות תורם לתייעוד, למעקב ולסטטיסטיקה של נושאי הפניות.  
 הלמ"ס מעוניינת לרכוש שירותי תחזוקה למערכת זו ולוודא כי החברה היא ספק יחיד, במקרה שהלמ"ס תרצה לרכוש מוצרים נילווים למערכת.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	א.י. סי. איקס בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511624165
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	כ- 35,000 כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	1.1.16-31.12.18

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

**נא להתייחס לסעיפים הבאים:**

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

התקבלה הצהרת הייצרן המציינת כי הוא הייצרן הבלעדי ובעל זכויות הקנין במערכת. בנוסף הוא ספק יחיד בכל הנוגע לתחזוקת המערכת, לרבות אספקה ושיווק של רישיונות שימוש במערכת. בנוסף ועדת התוכנה של הלמ"ס אישרה את רכישת מערכת זו. נדגיש כי משרדי ממשלה אחרים משתמשים גם במערכת זו.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מבקרת פנים למ"ס	סימה אסף
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית



21, Ha'arba'a St. TEL AVIV 64739, TEL. 03-6869555 FAX. 03-6869333

23/11/2015

לכבוד  
מר דן שהם  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
כנפי נשרים 66  
ירושלים  
א.נ.,

## הצהרה בנוגע לספק יחיד

בהמשך לבקשתכם לרכוש תחזוקה שנתית למערכת Public Appeals – לניהול פניות ציבור, המותקנת אצלכם, הננו להודיעכם ולהצהיר כדלהלן:

1. הננו מצהירים בזאת כי חברתנו הינה היצרן הבלעדי ובעלת זכויות הקניין במערכת הנ"ל.
2. חברתנו הינה ספק יחיד בכל הנוגע לתחזוקת המערכת הנ"ל לרבות אספקה ושיווק של רישיונות שימוש במערכת.
3. חברתנו מספקת שירותי תחזוקה, תמיכה, שירות ושדרוגים למערכת הנ"ל וכי אף גורם מלבדנו אינו מוסמך לספק את השירותים הנ"ל.
4. המערכת הנ"ל פועלת ומתוחזקת על ידינו באופן בלעדי במשרדי ממשלה, מוסדות ציבור ורשויות שלטוניות כגון: משרד ראש הממשלה, משרד התקשורת, משרד החקלאות, משרת ישראל, עיריית תל אביב, עיריית הרצלייה ועוד

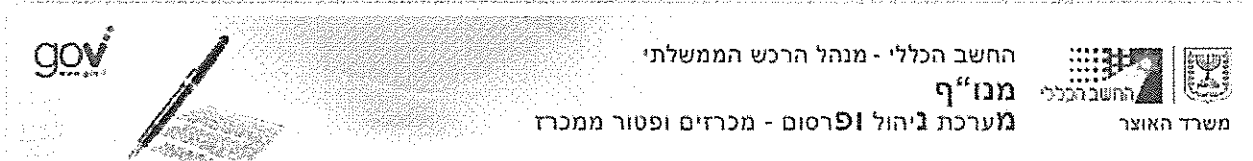
אשר על כן, אנו הספק היחיד המורשה והמוסמך לספק את השירותים הנדרשים לכם בעניין תפעול ותחזוקת המערכת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

**אשמח לעמוד לרשותך בכל נושא או הבהרה שתידרש**

**בברכה,**

יעקב אלוש  
מנכ"ל

- המרכז הבינלאומי לתערו



23/11/2015

## פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה

מספר פניה:	572213	סטטוס פניה:	טרום החלטת ועדה
מגיש הפניה:	אפרת מאיר	תאריך פרסום:	23/11/2015
מספר הליך של המפרסם:			
* יחידה: משרד ראש הממשלה - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה(לפי"ם)			
תאור מהות הפניה: הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מעוניינת להתקשר עם חברת איי. סי. איקס בע"מ כספק יחיד לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור וקבלת שירותי תחזוקה תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה			
* נושא: יחידות אחסון נתונים ציוד נלווה למחשוב תוכנות (בחר לפחות נושא אחד)			
* שווי התקשרות (לרבות מיסים)	35,000.00	מטבע	שקל
* תקופת התקשרות מ:	01/12/2015	תקופת התקשרות עד:	31/12/2018
* בקשת הפטור מסתמכת על תקנה: (29)3 [התקשרות עם ספק יחיד]			
תקנה תקציבית למימון ההתקשרות:			
<input type="checkbox"/> ספקים מרובים/ספק חוץ?			
* מספר ספק עזרה:	511624165	שם ספק:	איי.סי. איקס - המרכז
* איש קשר לקבלת השגות מהציבור:			
* שם:	סימה אסף	דואר אלקטרוני:	micrazim@cbs.gov.il
* תאריך אחרון להגשת ההשגה:	13/12/2015	נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני	

## מסמכים:

[מסמך חוות דעת מקצועית](#)

חתימת מורשה פרסום

פניה מספר 572213

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מעוניינת להתקשר עם חברת איי. סי. איקס בע"מ כספק יחיד לרכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור וקבלת שירותי תחזוקה תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה

מהות ההתקשרות :

השגות

שם פונה

שם הספק

[+] אין השגות

אין השגות

החזרה



מדינת ישראל  
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
Central Bureau of Statistics  
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה  
Acquisitions and Logistics Department

**סיכום בנושא התקשרות עם "אי.סי.איקס בע"מ" למתן שירותים ותחזוקה  
למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS**

ועדת מכרזים עני"א מיום 14.1.16

1. הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-16.12.2008 את היותה של חברת MCMS TECHNOLOGY, ספק ומתחזק יחיד של תוכנת PUBLIC APPEALS – מערכת לניהול פניות הציבור. זאת, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-15.12.2008 לרכישת התוכנה ליחידת מבקר הפנים, בעלות של 37,200 ₪. ב-18.5.2009 הורחבה ההתקשרות עם החברה לצורך הטמעת התוכנה, בהיקף של 5,103 ₪. המחירים כוללים מע"מ.  
ועדת הפטור אישרה את החברה ב-17.2.2010 את החברה, מ-1.1.2010 עד 31.12.2012. כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרים ורשימונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.  
ב-25.12.2012 אישרה ועדת המכרזים את החברה כספק ומתחזק יחיד, מ-1.1.2013 עד 31.12.2015, לרכישת מוצרים ורשימונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.  
הסכום הכולל של כל ההתקשרויות משנת 2008 עד סוף שנת 2014 (כולל רכישת עמדה נוספת), הוא כ-90,045 ₪ (כולל מע"מ).
2. מר שחר כ"ץ, מנהל אגף (בכיר) מערכות מידע, מבקש במכתב מ-11.12.2014, להתקשר עם החברה לשנת 2015 לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הני"ל לניהול פניות הציבור.  
היצרן הוא יצרן בלעדי של המערכת, בעל זכויות הקניין והספק היחיד המורשה לתחזוקת המערכת.  
בנוסף, מציינת גבי אסף במכתבה מ-24.12.2012 כי במהלך שנת 2012, טופלו באמצעות המערכת כ-40 פניות ונבדקו המערכות הפועלות בארגון, כדי לבחון את התאמתן ליחידת ביקורת הפנים. התברר כי המערכת הקיימת, היא המתאימה ביותר לטיפול בתלונות המגיעות ליחידה.
3. עו"ד בריאן ניגן, היועץ המשפטי, מציין בחוות דעתו מ-14.11.2012, כי לוועדת המכרזים הסמכות להחליט שיש מקום לבחון, בעת שקילת אישור התקשרות עם ספק יחד, קיומם של ספקים נוספים, כאשר ניתן הפטור לתקופה מוגדרת ובעת בחינת התקשרות המחודשת, הפטור עדיין בתוקף. אך אם הפטור ניתן על ידי ועדת פטור משרדית, אין לוועדת המכרזים סמכות לשנות את הפטור – היא רק יכולה להמליץ בפני ועדת הפטור הרלוונטית לעשות כן. וועדת המכרזים תפעיל את סמכותה לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29) ורק בקיום נסיבות המצדיקות זאת – כאמור בהוראה 7.8.2.
4. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2015 זהה לעלות ההתקשרות לשנת 2014 והיא 9,000 ₪, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא 10,620 ₪.



רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456 | 9546456  
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel

טלפון: 972-2-6592261 | פקס: 972-2-6592292 | דוא"ל: info@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il



מדינת ישראל  
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
Central Bureau of Statistics  
بureau المركزي للإحصاء

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה  
Acquisitions and Logistics Department

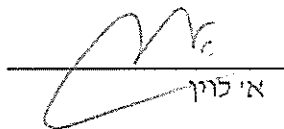
5. סיכום

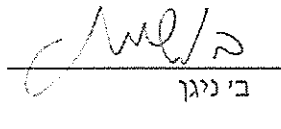
א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות למימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 ג לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ם 7.4.17.4.4. הארכת ההתקשרות מתבססת על סעיף בהצעת המחיר המציין כי "ללקוח שמורה הזכות להאריך את ההסכם לשנים הבאות". זאת מימוש שנת האופציה השנייה.

ב. הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת אי.סי.איקס בע"מ לקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS לשנת 2015. במקרה זה, אין נסיבות המצדיקות לבדוק קיומם של ספקים נוספים בתקופת קיומו של פטור שניתן מכוח תקנה 3(29).

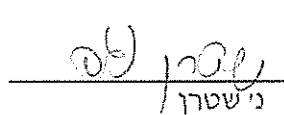
ג. העלות הכוללת של ההתקשרות לשנת 2015 זהה לעלות ההתקשרות לשנת 2014 והיא 9,000 ש"ח, לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא 10,620 ש"ח.

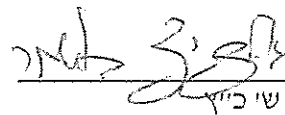
ד. סעיף תקציבי: 04-53-01-16 : WBS 6400-7240-0000-5522.  
על חשבון תקציב 2015

  
אי לרון

  
בי ניגון

  
אי אהרון

  
ני שטרן

  
שי כ"ץ

154ns14